

Warunki przewozu

1. Podróżny zobowiązany jest do zachowania biletu w czasie trwania podróży, jak również do okazywania biletu na żądanie osób uprawnionych do kontroli.
2. Bilet jest imienny i nie można go nikomu odstępować.
3. Bilet "open" ważny jest 6 miesięcy od daty wyjazdu. Pasażerowie posiadający bilet "open" zobowiązani są potwierdzić swe rezerwacje powrotu co najmniej z 14 dniowym wyprzedzeniem w Lohnsfeld tel.06302/ 984308, Bydgoszcz tel. 052/3401501.
4. W przypadku rezygnacji klienta do 7 dni przed wyjazdem autokaru nalicza się koszty manipulacyjne w wysokości - 20 %, od 7 do 2 dni przed odjazdem autokaru- 50 %. W przypadku nie wykorzystania biletu w dniu przejazdu klient traci 100% wartości biletu. Zmiana terminu - opłata manipulacyjna w wys.20 zł. Rezygnacja z powrotów "open" upoważnia do zwrotu różnicy między ceną netto biletu w obie strony a ceną netto w jedną stronę.
5. Wykupienie biletu jest formą zawarcia umowy między klientem a przewoźnikiem, czyli akceptowaniem "Regulaminu uczestnictwa".
6. Przewoźnicy nie ponoszą odpowiedzialności za stan i bezpieczeństwo bagażu podręcznego. Każde uszkodzenie bagażu w lukach autokaru będzie rozpatrzone przez przewoźnika w terminie 14 dni od daty złożenia pisemnej reklamacji.
7. Przewoźnicy nie ponoszą kosztów wynikających z obiektywnych lub losowych opóźnień autokaru.
8. Podróżny ubezpieczony jest od następstw nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w czasie trwania podróży. Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń mających miejsce poza autokarem.
9. Osoby zakłócające w drastyczny sposób przebieg podróży mogą zostać usunięte bez prawa zwrotu kosztów przejazdu. Osoby nietrzeźwe nie będą wpuszczane do autokaru.
10. Wszelkie reklamacje skierowane pod adresem przewoźnika podróżni zobowiązani są przesłać, załączając kopię biletu, listem poleconym w ciągu 14 dni od daty podróży.
11. Podróżny ma prawo przewozić 1 szt. bagażu do 25 kg + bagaż podręczny do 5 kg. Opłata za każdą dodatkową sztukę bagażu wynosi 5 euro lub 20 zł. Bagaż taki będzie zabierany w miarę wolnego miejsca.

NIE ZABIERAMY ZWIERZĄT