Warunki przewozu

1. Wykupienie biletu jest formą zawarcia umowy między Klientem a przewoźnikiem.
2. Bilet jest imienny i nie może być odstępowany.
3. Tylko bilet (okładka i odpowiedni odcinek) stanowią postawę do przewozu.
4. Zakup biletu ulgowego może nastąpić po okazaniu dokumentu uprawniającego do zniżki.
5. Ważność biletu powrotnego - maksymalnie sześć miesięcy od daty wyjazdu:
    a. bilet datowany jest ważny jedynie na określoną datę,
    b. bilet "open" wymaga rezerwacji najpóźniej 7 dni przed planowaną data powrotu,
    c. zmiana daty wyjazdu w bilecie lub wpisanie daty powrotu przy bilecie "open" powinny być potwierdzone podpisem i pieczątką firmową uprawnionego do tego Agenta.
6. Podróżny może odstąpić od umowy przewozu przed rozpoczęciem podróży, określonym w bilecie jako data i godzina wyjazdu, a w przypadku rezygnacji z powrotu, przy bilecie w obie strony z powrotem "open", przed końcem ważności biletu. W celu odstąpienia od umowy podróżny powinien uzyskać od przewoźnika (biuro firmy Gdańsk, ul. Podgarbary 10 lub Agent sprzedający bilet) odpowiednie potwierdzenie na ważnym bilecie.
7. Podróżnemu, który odstąpił od umowy przewozu przysługuje zwrot należności stosowny do nie wykorzystanego świadczenia przewozowego po potrąceniu należności (odstępnego):
    a. do 3 dni przed rozpoczęciem podróży - 10% ceny biletu,
    b. od 3 dni przed rozpoczęciem podróży do dnia wyjazdu - 20% ceny biletu,
    c. w przypadku rezygnacji przez podróżnego tylko z powrotu (przy bilecie datowanym i "open") potrąca się (odstępne): 30 % różnicy między ceną biletu w dwie strony, a ceną biletu w jedną stronę.
8. Przewoźnik nie zwraca należności za bilety utracone i nie wystawia ich duplikatów.
9. Przewóz jednej sztuki bagażu o wymiarach maksymalnych 30x45x60cm do 25 kg jest bezpłatny. Większa ilość bagażu może zostać przewieziona za dodatkową opłatą pod warunkiem wolnego miejsca w bagażniku.
10. Godziny przejazdu mogą ulec zmianie ze względu na warunki drogowe lub inne czynniki niezależne od przewoźnika.
11. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie, osoby uciążliwe dla podróżnych, osoby w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub środka działającego podobnie do alkoholu, mogą być nie dopuszczone do przewozu albo usunięte ze środka transportowego.
12. Reklamacje składane w formie pisemnej będą rozpatrywane jedynie po okazaniu biletu.