Regulamin programu lojalnościowego
„ORBIS Transport *i przyjaciele*”

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udziału w programie lojalnościowym firmy Orbis Transport pod nazwą „**ORBIS Transport *i przyjaciele***”
2. Program skierowany jest do wszystkich Klientów firmy Orbis Transport, którzy korzystają z oferty międzynarodowych przewozów autokarowych.
3. Do programu mogą przystąpić Klienci firmy Orbis Transport, którzy wypełnią formularz zgłoszeniowy, oraz spełniają jeden z poniższych warunków:
   a) skorzystali z dotychczasowej oferty firmy Orbis Transport - STAŁY KLIENT – i po przedstawieniu trzech biletów na przejazd zakupiły czwarty po promocyjnej cenie, lub
   b) przedstawią trzy bilety relacji dwustronnej wystawione na swoje imię i nazwisko na dowolną trasę obsługiwaną przez Orbis Transport, lub
   c) przedstawią dwa bilety relacji dwustronnej oraz dwa bilety relacji jednostronnej wystawione na swoje imię i nazwisko na dowolną trasę obsługiwaną przez Orbis Transport.
4. Wypełniony formularz oraz bilety, o których mowa w pkt.3 należy pozostawić u lokalnego agenta sprzedającego bilety Orbis Transport, który winien za pośrednictwem InterBusu przesłać go do siedziby firmy Orbis Transport, lub samemu przesłać pocztą do Działu Marketingu na adres: Orbis Transport Sp. z o.o., ul. Łopuszańska 47, 02-232 Warszawa, z dopiskiem (Karta Stałego Klienta).
5. Przystąpienie do programu jest równoznaczne z uzyskaniem KARTY STAŁEGO KLIENTA zwanej dalej KARTĄ.
6. KARTA jest wydawana przez Dział Marketingu firmy Orbis Transport Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
7. KARTA zostanie wysłana do uczestnika programu pocztą, na adres wskazany w formularzu zgłoszeniowym, w terminie do 30 dni od daty złożenia formularza.
8. Wystawienie karty i uczestnictwo w programie są bezpłatne.
9. KARTĄ może posługiwać się jedynie osoba, na którą została ona wystawiona, a przywileje przysługujące z tytułu posiadania karty nie mogą być scedowane na osoby trzecie.

10. Każda KARTA posiada konkretny numer, który przypisany jest do uczestnika programu i stanowi podstawę do identyfikacji użytkownika KARTY. Orbis Transport posiada pełną listę posiadaczy KART. W sprawach spornych dane personalne uczestnika programu mogą podlegać weryfikacji.
11. KARTA ważna jest bezterminowo.
12. KARTA nie jest kartą kredytową ani kartą płatniczą.
13. KARTA pozostaje własnością firmy Orbis Transport, która ma prawo ją anulować w wypadku, gdy:
    a) użytkownik KARTY naruszy postanowienia niniejszego regulaminu,
    b) użytkownik KARTY podczas podróży notorycznie narusza zasady dobrego wychowania lub nie stosuje się do ogólnych warunków przewozu,
    c) dane znajdujące się na KARCIE są nieczytelne, lub zachodzi obawa, że zostały sfałszowane.
14. Pakiet przywilejów przysługujących uczestnikom programu obejmuje:
    a) zniżkę na każdy zakupiony bilet w wysokości 15% wartości biletu
    b) prawo do przewiezienia bezpłatnie jednej sztuki dodatkowego bagażu (bagaż dodatkowy zabierany jest w miarę wolnych miejsc)
    c) udział w corocznym losowaniu bezpłatnych przejazdów i nagród firmowych
    d) bezpłatne otrzymywanie wydawnictw Orbis Transport oraz udział w specjalnych akcjach promocyjnych skierowanych wyłącznie do uczestników programu stały klient
15. Zniżki udzielane z tytułu posiadania KARTY nie sumują się z innymi zniżkami udzielanymi stale, bądź okresowo przez Orbis Transport, z wyłączeniem akcji promocyjnych skierowanych specjalnie do uczestników programu lojalnościowego.
16. Do zmiany regulaminu wystarczy jego ogłoszenie na stronie www.orbis-transport.pl.