

## Warunki przewozu

---

Bilet można wykupić w jednym lub obu kierunkach z określoną lub nieokreśloną datą powrotu. Bilet bez podanej daty powrotu jest ważny 3 miesiące od daty wyjazdu.

### **PRZEWÓZ BAGAŻU**

Dopuszczalny bagaż opłacony w cenie biletu . jedna sztuka bagażu podstawowego o wadze do 25 kg i jedna sztuka bagażu podręcznego o wadze do 5 kg. Pasażer ma prawo zabrać odpłatnie drugą sztukę bagażu, przy czym ciężar 2 sztuki nie może przekroczyć 40 kg.

W przypadku możliwości zabrania większej ilości bagażu (o czym każdorazowo decyduje załoga autokaru), za każdą sztukę obowiązuje dopłata jak za drugą sztukę. Opłata za nadbagaż wynoszą w Polsce **30 PLN**, w Grecji **15 Euro** . Żadna sztuka bagażu nie może przekraczać wymiarów 90x50x25 cm. Każdą sztukę bagażu przekraczającą podane wymiary traktuje się jako drugi lub kolejny bagaż.

Do bagażu podręcznego zalicza się bagaż w ilości jednej sztuki o wymiarach 40x30x18 cm i o wadze do 5 kg.

Na przewożonym bagażu pasażer powinien umieścić swoje imię, nazwisko i adres zamieszkania.

Zabrania się przewozu w bagażu jak również przy sobie materiałów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu w transporcie, stwarzać możliwość wyrządzenia szkody innym podróżnym bądź przewoźnikowi oraz narażać podróżnych na niewygody.

Bagaż powinien być odebrany przez pasażera z chwilą przyjazdu do miejsca, w którym kończy się podróż. Bagaż nie odebrany będzie przekazany do przechowania przez okres 2 miesięcy na koszt podróżnego. Przewóz zwierząt jest zabroniony z wyjątkiem psów osób niewidomych.

Reklamacje dotyczące bagażu przyjmowane są przez obsługę autokaru wyłącznie w chwili jego wydania.

### **UWAGA**

W autobusach linii obowiązuje całkowity **zakaz palenia i spożywania napojów alkoholowych oraz zażywania środków odurzających /narkotyków/**. Obsługa autobusu ma prawo do nie wpuszczenia lub usunięcia z autobusu osób znajdujących się w stanie nietrzeźwym lub przeszkadzających w prawidłowym wykonaniu kursu . **bez zwrotu kosztów biletu.**

### **REZERWACJA, ZWROT NALEŻNOŚCI**

Możliwe jest przesunięcie terminu wyjazdu za opłatą manipulacyjną 25 PLN. Bilet z taką zmianą nie podlega reklamacji ani zwrotowi.

Datowanie biletów powrotnych z wpisem OPEN : bezpłatnie.

**W przypadku rezygnacji z przejazdu, zwrotu należności dokonuje kasa, w której bilet został zakupiony wg poniższych zasad:**

- do 10 dni przed kursem . potrącenie 10% biletu (netto+VAT)
- pomiędzy 9 a 5 dniem przed kursem włącznie - potrącenie 25% ceny biletu (netto+VAT)
- pomiędzy 4 a 2 dniem przed kursem włącznie . potrącenie 40% ceny biletu (netto+VAT)
- zwrot dokonany w przeddzień lub w dniu odjazdu . potrącenie 75% ceny biletu (netto+VAT)\

- w przypadku zwrotu niewykorzystanego odcinka biletu OPEN . potrącenie wynosi 10% od kwoty liczonej następująco: - wartość odcinka powrotnego = cena biletu w dwie strony (netto+VAT) minus cena w jedną stronę (netto+VAT), (opłata skarbową nie podlega zwrotowi). . w przypadku zwrotu niewykorzystanego odcinka z określoną datą powrotu . potrącenia wynoszą jak przy rezygnacji z przejazdu.

Przewoźnik nie może zagwarantować wolnych miejsc posiadaczom biletów OPEN (powrotnych). W związku z tym prosi się o odpowiednio wczesne dokonywanie rezerwacji na podróż powrotną, tj. minimum 14 dni przed planowaną datą wyjazdu. Nie zgłoszenie się do autobusu lub zgłoszenie rezygnacji po odjeździe powoduje utratę wszystkich poniesionych kosztów. Nie dokonuje się zwrotu za niewykorzystane odcinki krótsze niż przejazd w jedną stronę. Nie wystawia się duplikatów biletów i nie zwraca się należności za bilety zagubione.

#### **PRAWA I OBOWIĄZKI PRZEWOŹNIKA**

Odpowiedzialność przewoźnika za bagaż w lukach bagażowych jest ograniczona do wartości aktualnej obowiązującej ceny biletu na przejazd w jedną stronę na danej linii. W przypadku przewozu rzeczy o większej wartości podróżny ubezpiecza go we własnym zakresie.

Dzieci do lat 12 powinny podróżować z opiekunem.

#### **PRAWA I OBOWIĄZKI PASAŻERA**

Pasażer zobowiązany jest stawić się na przystanku na 15 minut przed planowanym odjazdem. Nie stawienie się pasażera w chwili planowanego odjazdu jest traktowane jako rezygnacja z przejazdu (ze skutkami określonymi w rozdziale 3 pkt. 6)

Pasażer zobowiązany jest do zapoznania się z dokumentami . **ZASADY SPRZEDAŻY BILETÓW - OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU** przed wykupieniem biletu, a jego nabycie równoznaczne jest z zaakceptowaniem tych warunków.